**Vevői elégedettség kérdőív**

**Bau-Vill Épker Kft.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Adatok** | |
| Cég neve: |  |
| Irányítószám: |  |
| Város |  |
| Utca, házszám: |  |
| Kitöltő neve: \* |  |
| Beosztása: \* |  |
| E-mail cím: \* |  |
| Telefonszám: | (+36 20 000 0000) |
| Hozzájárulok ahhoz, hogy a megadott adatokat a Bau-Vill Épker Kft. felhasználja személyes megkeresésre, szolgáltatásainak fejlesztése érdekében: \* | IGEN  NEM |
|  | |
| **Mennyire elégedett ÖN…** Elégedettségét egy 1-től 5-ig terjedő skálán jelölheti: (1) Elégedetlen  (2) Kissé elégedetlen  (3) Kissé elégedett  (4) Elégedett  (5) Nagyon elégedett | |
| A szolgáltatásunk elérhetőségével? | 1  2  3  4  5 |
| A cégünk rugalmasságával, ügyintézésével? | 1  2  3  4  5 |
| A szolgáltatásunk munkatervével? | 1  2  3  4  5 |
| Tájékoztatásunk megfelelőségével? | 1  2  3  4  5 |
| A szakembereink szakismeretével? | 1  2  3  4  5 |
| A szakembereink megrendelővel szembeni tárgyilagosságával, magatartásával? | 1  2  3  4  5 |
| A cégünknél elérhető akkreditált illetve notifikált szolgáltatások választékával? | 1  2  3  4  5 |
| A titoktartásunkkal, pártatlanságunkkal, bizalomkeltésünkkel? | 1  2  3  4  5 |
| A tanúsítványok, jelentések, vizsgálati jegyzőkönyvek formai és tartalmi megfelelőségével? | 1  2  3  4  5 |
| Reklamációinak, észrevételeinek kezelésével? | 1  2  3  4  5 |
| Egyéni javaslatok, észrevételek a szolgáltatásainkkal, ügyintézésünkkel kapcsolatban: |  |
|  | |
| Required |  |
| Ismételten megbízná-e Társaságunkat? | IGEN  NEM |
| Ajánlaná-e Társaságunkat más szervezetnek? | IGEN  NEM |
|  | |
| **Társaságunk az Önök megítélése alapján:**  Elégedettségét egy 1-től 5-ig terjedő skálán jelölheti: (1) Egyáltalán nem ért egyet   (2) Nem ért egyet    (3) Részben egyet ért    (4) Egyetért     (5) Teljesen egyetért | |
| Megbízható | 1  2  3  4  5 |
| Vevőorientált | 1  2  3  4  5 |
| Rugalmas | 1  2  3  4  5 |
| Barátságos | 1  2  3  4  5 |
| Kompetens | 1  2  3  4  5 |
|  | |
| Hol találkozott Ön a Bau-Vill Épker Kft. szolgáltatásaival? | Ismerős ajánlotta    Iparkamarán keresztül    Honlapon keresztül    Hírlevélben    Szakmai előadáson, konferencián, üzleti reggelin    Egyéb honlapon    Nyomtatott hirdetésben    Google hirdetésben    Egyéb |
| Szívesen részt venne-e szakmai előadásokon, üzleti reggeliken? | IGEN  NEM |
|  | |
| Milyen további forrásokból tájékozódna szolgáltatásainkról, aktuális híreinkről, szabvány változásokról? |  |
|  | |
| Köszönjük, hogy válaszaival hozzájárul szolgáltatásaink fejlesztéséhez! | |